

U†Rbm PvU

ÍvY | cþemnb Ama` ßi

Lv`" | `þhM e"e"nvcbv gšyj q

92093, gnvLvj x ev/Gj vKv, XvKvD1212

ÍvY | cþemnb Ama` ßti i j¶ | Dti k"t

"" e"e"nvcbv Dba†bi gva"tg evsj v†`tki Dc†hMx m`v c†EZ c‡g  
tkxi `¶ | MZkxj gvbeamxu` Mto tZv j v|Ó

ÍvY | cþemnb Ama` ßti i mvavi Y Kvhej x t

1| cikmb kvLvt e"e"nvcbv Dba†b | cik¶†yi gva"tg `¶,tmeagr®gvbeamxu` | Kig®vnbx Mto  
tZv j v

2| ÍvY kvLvt Zvr¶vK ÍvY mnvqZv w`tq `þhM cieZr®AvZ®gvbeZvi tmev Kiv Ges ¶vZM®Z  
RbM†yi cþemnb i e"e"n vKv | Avc` Kvj xb mg†qi Rb" ÍvY mvgr® msMh gRj i vL, weZib Kiv |  
m`v mRvM \_vKv |

3| wfRwW kvLvt `t"n Rbmvavi b†K we†kl we†kl mg†q Lv`" mnvqZv w`tq Lv`" wbivcEvi teóbxi  
Avl Zvq Avbqb Kiv | cik¶Y w`tq `t"n gvnj v†`i `wi `ØetgvP†bi Rb" Avqeak® Kg®P†Z m¤u³  
Kiv | bvixtbZZj, bvixi ¶gZvqb | tRÛvi BKBiU†Z mnvqZv Kiv | SjKnim Kg®Pxi Avl Zvq Abj vB  
| FY c®vb K†i `þhM ¶vZM®n RbM†yi Av\_®mvgr®RK Dba†bi e"e"n vKv |

4| KweLv kvLvt AKwl tgšmtg Kg®xb Kwl klgK | `wi `ØcwoZ RbtMwöi `j Rv wbimtb weKí  
Kg®ns"nvb m¤öi j †¶ Mgxib AeKvVtgv i ¶Yvte¶Y Kg®Pxi gva"tg Lv`" wbivcEvi Avl Zvq Avb|

Μίγκι ΑεΚινήγι ms-ώι | ιετκι Κωεύν Κρηπι ΑνΙ Ζηρ ` ίθιμ Πιζμ-ν RbtMwοι ΠοΠιΖ Κωνήq  
Δωνι j ήΠ- ηνβηq Κρηγ κηκτ` i Κρης-ηνb μηό Κιν Ges Πιζμ-ν ΜίγκY ΑεΚινήγι Dbeb |  
msi ΠY Κιν|

5 | cOKškj kvLv (tmZyKvj fvU<sup>©</sup> t Mígbx AeKvWtgví ¶j ØKvi tmZyKvj fvU<sup>©</sup>bgv<sup>¶</sup> K‡i Mígbx moK  
thvMvthv‡Mi Dbq b I - nvbxq fv‡e Kgms- nv‡bi mjo Kiv|

6 | gj "vqb I cwi ex¶Y kvLvt Ama` B¶ti i gwV chifq ev- evqbvaxb KgmPx wbleo Z` vi Kx, gwbuwi s |  
gj "vqb Ki v| ewl R cÖzte` b cÖqb I cÖKvk Ki v|

www.UtRbOm PvU©

## **(Citizen's Charter)**

TV | cbeimb Ama` Bi

(c)  $\forall b \exists h \forall q$

ଅର୍ଥିକ ନଂ	c̄` q tmev	tmevM̄ixZv	tmevC̄bi Rb̄ Ki Yxq	tmev c̄vbKvi xi Ki Yxq	Kvh <sup>©</sup> m̄uv̄ tbi mgamxgv	ḡS- ē
1	2	3	4	5	6	7
11	Aāqb/D"p w̄kP̄v/c̄kP̄tYi Rb̄ AbḡwZ c̄vb	tRj v̄ ̄vY I cbēmb KgRZP̄ /c̄Kí ev̄evqb KgRZP̄c̄vb Kvh̄ tqi KgRZP̄KgPvi x t̄ i w̄KU t̄_t̄K c̄B Avte` b	w̄t̄av̄ <sup>3</sup> KvMRc̄mn Avte` b `w̄l̄j Kit̄Z n̄tet  1. w̄bqšYKvi x KgRZP̄ m̄cwi k, th c̄Zōrb Aāqb/c̄kP̄Y M̄Y Ki teb Zvi c̄htcKUv̄ Ges c̄ZōrbwU mi Kvi KZK Abtgw̄ Z w̄Kbv Zvi c̄L̄qbc̄t̄	6bs Kj v̄g ev̄Y mgtqi gtā Abtgv̄ b Ges Avte` bKvi x t̄K Zv AeinZ Kit̄Z n̄te	7 (mvZ) Kvh <sup>©</sup> w̄ ēmi gtā	
2	c̄mtcvURi t̄Yi AbḡwZ v̄bi Avte` b w̄u <sup>®</sup> v̄E	̄vY I cbēmb Ava` B̄ti i tRj v̄DctRj v̄c̄vb Kvh̄ tqi KgRZP̄KgPvi x	w̄bañi Z dig c̄iY Kti c̄qv̄Rbxq KvMRc̄w̄mn Avte` bc̄t̄ `w̄l̄j Kit̄Z n̄te	6bs Kj v̄g ev̄Y mgtqi gtā Abtgv̄ b ev c̄hvR̄ t̄t̄t̄ L̄v̄" I `th̄M ēēvcbv ḡšv̄v̄ tq tc̄Y w̄b̄DZ ଏବଂ ସଂଖ୍ୟାତ Avte` bKvi x- t̄K Zv AeinZ Kit̄Z; A_ev AbḡwZ c̄vb Kiv̄ m̄e	5 (c̄P) Kvh <sup>©</sup> ēmi gtā	

				ନା ହଲେ ସୋଟିଓ ସଂପ୍ରିଷ୍ଟ Avତେ` bKvi xକ Rvବତ୍ତZ nତେ		
2 3	D" PZi ci xPvq AskMତ୍ତYi AbgnZ cୟବ	Awa` Bତ୍ତi i KgRZP/KgPvix	wj wLZ Avତେ` b Kiତ୍ତZ nତେ	6bs Kj vଗ eମ୍ୟୁ mgtqi gta" Abtgv` b ev Abbtgv` b Ges Avତେ` bKvi xକ Zv AeinZ Kiତ୍ତZ nତେ	7 (mvZ) KvhP etmi gta"	
44	UvBgt` j -Gi Avତେ` b wବ୍ୟୁମ୍ୟେ	Awa` Bତ୍ତi i KgRZP/KgPvix	h_vmḡtq Avତେ` b Kiତ୍ତZ nତେ   Avତେ` tbi mତ୍ତ୍ୟୁ wେMZ 5-eQତ୍ତି i GimAvi / mୟୁମ୍ୟେ eକ (nvj bବମ୍ୟା) Rgv w` tତ୍ତZ nତେ	6bs Kj vଗ eମ୍ୟୁ mgtqi gta" Abtgv` b ev cବହୁR" tତ୍ତିପି Lv` " I `ଯମ୍ୟ e"e" vcbv gଶ୍ୟାଜି tତ୍ତ q tcି Y ନିଶ୍ଚିତ ଏବଂ ସଂପ୍ରିଷ୍ଟ Avତେ` bKvi xକ Zv AeinZ Kiତ୍ତZ nତେ	15(cତ୍ତbi) KvhP etmi gta"	

65	^PZvମାଗ୍ୟ-ି Avତେ` b wବ୍ୟୁମ୍ୟେ	Awa` Bତ୍ତi i cୟବ KvhP q/tRj v/ DctRj v/ KvhP tqi KgRZP KgPvix	h_vmḡtq Avତେ` b Kiତ୍ତZ nତେ   Avତେ` tbi mତ୍ତ୍ୟୁ wେMZ 5-eQତ୍ତି i GimAvi / mୟୁମ୍ୟେ eକ (nvj bବମ୍ୟା) Rgv w` tତ୍ତZ nତେ	6bs Kj vଗ eମ୍ୟୁ mgtqi gta" Abtgv` b ev cବହୁR" tତ୍ତିପି Lv` " I `ଯମ୍ୟ e"e" vcbv gଶ୍ୟାଜି tତ୍ତ q tcି Y ନିଶ୍ଚିତ Avତେ` bKvi xକ Zv AeinZ Kiତ୍ତZ nତେ	7 (mvZ) KvhP etmi gta"	
66	Gj wCAvi / j vମ୍ୟୁମ୍ୟୁ ନିଶ୍ଚିତ- Avତେ` b wବ୍ୟୁମ୍ୟେ	DctRj v/tRj v/ I cୟବ KvhP tqi KgRZP	wବୈୟୁ KMRcTmn h_vh_ KZetP i gva"tq Avତେ` b `ମ୍ୟୁ Kiତ୍ତZ nତେ :	6bs Kj vଗ eମ୍ୟୁ mgtqi gta" Abtgv` b ev cବହୁR" tତ୍ତିପି Lv` " I `ଯମ୍ୟ	15 (cତ୍ତbi) KvhP etmi gta"	

		KgPrix	1. GmGmim/-j Z'vMi mb` 2. BGj wcm 3. c̄g mb̄qMc̄ 4. PvKri i LwZqbein 5. QnU c̄c'Zvi mb`	e'e^-vcbv gšyvj tq tc̄Y wb̄ōZ Ges সংশ্লিষ্ট Avte` bKri x̄K Zv AemnZ Ki t̄Z nte	
87	tcbkb tKm/ Avte` tbi wb̄ūE	Awa`B̄t̄i i c̄nb /tRj v/DctRj v Kvhf tqi KgRZ@KgPrix	<p><u>tcbkb t</u></p> <p>wb̄ejj wLZ KMRc̄ `wLj Ki t̄Z nte t</p> <p>1. wb̄ni Z di tg tcbkb c̄bi Rb` Avte` bc̄ (3 Kic) 2. mKj wk̄lMZ thM'Zvi mb` 3. PvKri i cY© weei Yx 4. mb̄qMc̄ 5. ct̄ wb̄zi c̄ (c̄h̄R` t̄l̄) 6. Dbqb Lvt̄zi PvKri n̄q _Kt̄j ivR` Lvt̄Z `wb̄S̄i i mKj Avt̄ t̄ki Kic 7. PvKri i LwZqbein 8. cm̄t̄cvU©AvKt̄i i 6 (Qq) Kic mZ'wqZ Qne 9. bwMni KZj mb` 10. bv` we c̄ 11. tki teZt̄bi c̄qbc̄ (BGj wcm) 12. nv̄zi c̄p Avt̄t̄j i Qvcm̄p̄j Z c̄yYc̄ 13. bgbv t̄li 14. e'vsK wnmve b̄t̄ ১৫. চাকুরি স্থায়ী করণ সংক্রান্ত Avt̄ k 16. D̄i waKvix/l qwi k wb̄P̄t̄bi mb` 17. 0AwU Avc̄ēo I 0efvMxq gvgj v bwB̄ ḡt̄g©m̄ uó wj wLZ mb` 18. Aemi c̄n̄ZRwbZ QnU (Gj wcvAvi)-Gi Avt̄ t̄ki Kic  </p> <p><u>c̄ni ewi K tcbkbt</u></p> <p>mb̄ev³ KMRc̄ `wLj Ki t̄Z nte:</p> <p>1. wb̄ni Z di tg tcbkb c̄bi Avte` b Ki t̄Z nte (3 Kic) 2. মৃত্যুসংক্রান্ত-mb` 3. mb̄qMc̄ 4. ct̄ wb̄zi c̄ (c̄h̄R` t̄l̄) 5. wk̄lMZ mb` 6. Dbqb Lvt̄zi PvKri n̄q _Kt̄j ivR` Lvt̄Z `wb̄S̄i i mKj Avt̄ t̄ki Kic 7. PvKri i LwZqbein 8. PvKri i cY© weei Yx</p>	<p>6bs Kj v̄g ewYz mḡt̄qi ḡta" Abt̄ḡv` ev c̄h̄R` t̄l̄ Lv` I `jh̄M e'e^-vcbv gšyvj tq tc̄Y wb̄ōZ Ges সংশ্লিষ্ট Avte` bKri x̄K Zv AemnZ Ki t̄Z nte </p> <p>15 (ct̄bi) Kvhf ēt̄mi ḡta"</p>	

			9. b <sub>W</sub> M <sub>i</sub> KZ <sub>j</sub> mb` 10. D <sub>E</sub> i w <sub>a</sub> Kv <sub>i</sub> / I qwi k mb` 11. gZ <sub>i</sub> w` b ch <sub>S</sub> - teZb c <sub>B</sub> Bi mb` 12. c <sub>m</sub> t <sub>c</sub> v <sub>U</sub> <sup>C</sup> AvKv <sub>i</sub> i 6 (Qq) K <sub>w</sub> c mZ <sub>w</sub> qZ Qme 13. bg <sub>p</sub> v <sub>T</sub> i 14. D <sub>E</sub> i w <sub>a</sub> Kv <sub>i</sub> / I qwi kM <sub>t</sub> Yi <sub>T</sub> gZ <sub>v</sub> c <sub>1</sub> 15. weaev ntj c <sub>p</sub> ne <sub>e</sub> n bv K <sub>w</sub> i mb` 16. bv-`w <sub>e</sub> c <sub>1</sub> 17. t <sub>k</sub> l teZtbi c <sub>L</sub> qbc <sub>1</sub> (BGj w <sub>c</sub> m) 18. e <sub>w</sub> sK w <sub>m</sub> ve b <sub>p</sub> <sub>1</sub>		
8   9	W <sub>R</sub> cGd-Gi Av <sub>t</sub> e` b w <sup>®</sup> u <sub>E</sub>	A <sub>w</sub> a` B <sub>t</sub> i i KgRZ <sup>P</sup> KgP <sub>v</sub> x	1. w <sub>b</sub> a <sub>m</sub> i Z di tg ny <sub>j</sub> b <sub>W</sub> M <sub>i</sub> Account Slip-mn Av <sub>t</sub> e` b Ki <sub>t</sub> Z n <sub>t</sub> e   2. h <sub>w</sub> h_ KZ <sub>t</sub> <sub>T</sub> i m <sub>c</sub> wi k 	6bs K <sub>j</sub> v <sub>t</sub> g e <sub>w</sub> Y <sub>Z</sub> mgtqi gta" Ab <sub>t</sub> gv` b Ges Av <sub>t</sub> e` bKv <sub>i</sub> x <sub>K</sub> Zv Ae <sub>w</sub> Z Ki <sub>t</sub> Z n <sub>t</sub> e	7 (m <sub>w</sub> Z) Kvh <sub>P</sub> etmi gta"
9	W <sub>R</sub> cGd t <sub>t</sub> K P <sub>e</sub> o <sub>S</sub> - D <sub>t</sub> E <sub>v</sub> j b সংক্রান্ত- Av <sub>t</sub> e` b w <sup>®</sup> u <sub>E</sub>	A <sub>w</sub> a` B <sub>i</sub> va <sub>b</sub> c <sub>a</sub> nb Kv <sub>h</sub> q t <sub>R</sub> j v/ Dc t <sub>R</sub> j v/KgRZ <sup>P</sup> KgP <sub>v</sub> x	w <sub>b</sub> t <sub>a</sub> v <sup>3</sup> K <sub>w</sub> MRc <sub>T</sub> mn Av <sub>t</sub> e` b `w <sub>L</sub> j Ki <sub>t</sub> Z n <sub>t</sub> e :  1. 663bs 0A <sub>w</sub> MU g <sub>w</sub> b <sub>p</sub> jj Ø dig (Awdm c <sub>a</sub> nbKZ <sub>R</sub> c <sub>L</sub> - <sub>T</sub> wi Z) 2. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিসার কর্তৃক KZ <sub>Z</sub> / Authority প্রদানসংক্রান্ত- mb` 3. Gj w <sub>c</sub> Avi g <sub>A</sub> ji i Av <sub>t</sub> k 4. gZ <sub>e</sub> w <sup>3</sup> ক্ষেত্রে মৃত্যুসংক্রান্ত- mb` 5. c <sub>L</sub> z <sub>b</sub> ba/ Nominee mb`   6. weaev ntj c <sub>p</sub> ne <sub>e</sub> n bv K <sub>w</sub> i A <sub>w</sub> Kv <sub>i</sub> bv <sub>v</sub>	6bs K <sub>j</sub> v <sub>t</sub> g e <sub>w</sub> Y <sub>Z</sub> mgtqi gta" Ab <sub>t</sub> gv` b Ges Av <sub>t</sub> e` bKv <sub>i</sub> x <sub>K</sub> Zv Ae <sub>w</sub> Z Ki <sub>t</sub> Z n <sub>t</sub> e	7 (m <sub>w</sub> Z) Kvh <sub>P</sub> etmi gta"
110	M <sub>w</sub> bg <sup>W</sup> FY g <sub>A</sub> ji সংক্রান্ত- Av <sub>t</sub> e` b w <sup>®</sup> u <sub>E</sub>	A <sub>w</sub> a` B <sub>i</sub> va <sub>b</sub> c <sub>a</sub> nb Kv <sub>h</sub> q t <sub>R</sub> j v/ Dc t <sub>R</sub> j v/KgRZ <sup>P</sup> KgP <sub>v</sub> x	w <sub>b</sub> t <sub>a</sub> v <sup>3</sup> K <sub>w</sub> MRc <sub>T</sub> `w <sub>L</sub> j Ki <sub>t</sub> Z n <sub>t</sub> e  1. w <sub>b</sub> a <sub>m</sub> i Z di tg Av <sub>t</sub> e` bc <sub>1</sub> 2. evqbvc <sub>1</sub> 3. BZtc <sub>t</sub> e <sup>®</sup> FY/ Loan M <sub>t</sub> Y K <sub>t</sub> i b b <sub>V</sub> b g <sub>t</sub> g <sup>®</sup> A <sub>w</sub> Kv <sub>i</sub> bv <sub>v</sub> 4. ‘রাজউক’ বা অনুরূপ/ সংশ্লিষ্ট/ উপযুক্ত (th <sub>t</sub> ¶ <sub>t</sub> i th <sub>w</sub> U c <sub>L</sub> hvR) KZ <sub>t</sub> <sub>T</sub> i KZ <sub>R</sub> w <sub>b</sub> a <sub>m</sub> i Z di tg c <sub>L</sub> qbc <sub>1</sub> 5. mi K <sub>w</sub> i x t <sub>K</sub> l <sub>m</sub> jj / D <sub>w</sub> K <sub>j</sub> -Gi gZ <sub>v</sub> gZ 6. b <sub>v</sub> gRw <sub>i</sub> / RgvLw <sub>i</sub> R(Mutation)- Gi L <sub>w</sub> Zq <sub>t</sub> bi K <sub>w</sub> c 7. fw <sub>g</sub> Db <sub>q</sub> b Ki / LvRbv ci <sub>w</sub> t <sub>k</sub> ta <sub>i</sub> `w <sub>L</sub> j v/ i <sub>w</sub> k`	6bs K <sub>j</sub> v <sub>t</sub> g e <sub>w</sub> Y <sub>Z</sub> mgtqi gta" e <sub>e</sub> -vcbv g <sub>S</sub> Y <sub>v</sub> j tq tc <sub>O</sub> Y w <sub>b</sub> oZ Ges Av <sub>t</sub> e` bKv <sub>i</sub> x <sub>K</sub> Zv Ae <sub>w</sub> Z Ki <sub>t</sub> Z n <sub>t</sub> e	7 (m <sub>w</sub> Z) Kvh <sub>P</sub> etmi gta"
111	e <sub>t</sub> Kqv wej c <sub>B</sub> Bi Av <sub>t</sub> e` t <sub>b</sub> i w <sup>®</sup> u <sub>E</sub>	A <sub>w</sub> a` B <sub>t</sub> i i KgRZ <sup>P</sup> KgP <sub>v</sub> x	c <sub>O</sub> q <sub>v</sub> Rbxq K <sub>w</sub> MRc <sub>T</sub> `w <sub>L</sub> j / Dc -vcb Ki <sub>t</sub> Z n <sub>t</sub> e	6bs K <sub>j</sub> v <sub>t</sub> g e <sub>w</sub> Y <sub>Z</sub> mgtqi gta" wej <sub>T</sub> i / c <sub>L</sub> - <sub>T</sub> i Ki <sub>Z</sub> <sub>w</sub> bxq w <sub>m</sub> ve i <sub>w</sub> Y Aw <sub>d</sub> tm	15 (c <sub>t</sub> bi) Kvh <sub>P</sub> etmi gta"

				tc̄Y Ki‡Z n‡e A_ev gŠYj t‡qi c̄K& Ab‡gv` tbi c̄qRb ntj GKB mg‡qi gta" gŠYj t‡q tc̄Y nboZ Ges Av‡e` bKvi‡K Zv AeinZ Ki‡Z n‡e		
112	~buq̄EK QJU e"ZxZ বিভিন্নপ্রকার ছুটিসংক্রান্ত- Av‡e` b nbo®uM̄E	Awa` B‡ii i KgRZP/KgPvix	1. h_vh_ KZ‡t¶i gva"fg Av‡e` b `wLj Ki‡Z n‡e    2. AWRZ QJU i weieY `wLj Ki‡Z n‡e	6bs Kj vtg ewYZ mg‡qi gta" Ab‡gv` b Ges Av‡e` bKvi‡K Zv AeinZ Ki‡Z n‡e	7 (mVZ) KvhP etmi gta"	
13	বিদেশ অমণ/ গমন সংক্রান্ত- Av‡e` b nbo®uM̄E	Awa` B‡ii i KgRZP/KgPvix	1. nboZ di‡g AvSRnZK cvmtcvUmn Av‡e` b Ki‡Z n‡e  2. ágtYi D‡i k" eYDv Ki‡Z n‡e    3. mi Kv‡ii Aw_R ms‡kl Av‡Q nKbv Zv D‡j L Ki‡Z n‡e	6bs Kj vtg ewYZ mg‡qi gta" Ab‡gv` b er c̄hiR" t¶‡i Lr" I `jhM e"e"vcbv gŠYj t‡q tc̄Y nboZ Ges সংশ্লিষ্ট Av‡e` bKvi‡K Zv AeinZ Ki‡Z n‡e	7 (mVZ) KvhP etmi gta"	
1 14	ewl R tMvcbxq Ab‡e` b/ c̄Z‡e` b c‡Y/ wj Lb	Awa` B‡ii i KgRZP/KgPvix	31tk Rvbqwi i gta" h_vh_fv‡e dig c‡Y K‡i Ab‡e` bKvi n/c̄Z‡e` bKvix KgRZP nboKU Dc"vcb Ki‡Z n‡e	Ab‡e` bKvi w/ c̄Z‡e` bKvix KgRZP 28tk tde"qwi - i gta" Abj w¶i K‡i c̄Z-w¶i Kvix KgRZP nboKU Dc"vcb Ki‡eb   c̄Z-w¶i Kvix KgRZP Zv 6bs Kj vtg ewYZ mg‡q gta" c̄Z-w¶i K‡i GimAvi kvLrq tc̄Y nboZ I সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে Zv AeinZ Ki‡eb	28tk tde"qwi - i gta"	
115	e` wj i Av‡e` b nbo®uM̄E	Awa` B‡ii i KgRZP/KgPvix	DchP Kvi b c‡k ceR h_vh_ KZ‡t¶i gva"fg	এসংক্রান্ত- we" "gvb ØbñZguj vØ	7 (mVZ) KvhP etmi	

			Avte` b tc̄Y Ki‡Z nte	Abj̄wq e` wj i Avt` k Rwi Ges Avte` bKvi xtK Zv AeinZ Ki‡Z nte  tKvb Kvi †Y Zv m¤e bv ntj tmui Zv‡K Rvb‡Z nte	gta"	
16	KweLv/KweUv/wU,Avi KgPxi Avi Zvq eiv̄ cōvb	~vbxq RbtMvōr/`‡` RbMY	Ki Yxq tbB	KgPxi b̄wZgvj v tgvZv‡eK evtRU eiv̄ cōB m‡ct¶ tRj v c̄kvm‡Ki AbKtj eiv̄ cōvb	eiv̄ cōB 3 KgP etmi gta"	
17	wfRw/wfRGd/wR,Avi /T̄Y mvgM̄ eiv̄ cōvb	`‡` RbMY	Ki Yxq tbB	KgPxi b̄wZgvj v tgvZv‡eK evtRU eiv̄ cōB m‡ct¶ tRj v c̄kvm‡Ki AbKtj eiv̄ cōvb	eiv̄ cōB 03(wZb) KgP etmi gta"	
18	`‡hM ¶wZM̄ - RbM‡Yi Rb mwnvh̄ cōvb	`‡hM Keij Z RbtMvō	Ki Yxq tbB	Zvr¶wYK Lv`" I T̄Y mwnvh̄ cōvb	Zvr¶wYK	
119	Z_ cōvb I mieivn	T̄Y I cbeimb Ama` B‡i i mKj †i i KgRZ@/KgPxi x Ges mKj †- ti i RbMY	gnvci Pij K, T̄Y I cbeimb Ama` Bi Gi eive‡i cY°bvg- ঘৰকানাসহ সুস্পষ্ট কারণ উল্লেখ K‡i wLZ Avte` b/ `i Lv`- Ki‡Z nte	6bs Kj vtg ewYz mg‡qi gta" cōvbthM_ Z_ cōvb/mieivn Ki‡Z nte	m¤e ntj Zvr¶wYK; bv ntj mtePP 07 (mwZ) KvhP em	

20 | tmev cōB‡Z wej x̄NUtj thwMvthwMt

1 | KgRZ@` i t¶‡t t Dc-cwi Pij K (ckvmb-1) | tdb bst 9861360 tgvevBj bs t

2 | KgPxi xt` i we‡tq t Dc-cwi Pij K (ckvmb-2) | tdb bst 9886017 tgvevBj bs t 01715-046137

৩ / অর্থ বরাদ্দ সংকলন-॥el‡q-Dc-cwi Pij K (evtRU/mmv)e) tdb bst 9861682 tgvevBj bs t 01715-001357

21 | Dcti ewYZ KgRZ@` i Kv‡Q 07 KgP etmi gta" mtšH RbK Reve/c̄ZKvi bv tctj t tdiKvj ctqU  
KgRZ@

cwi Pij K(ckvmb) t tdb bst 9892398 tgvevBj bs t 01711882183

22 | Dc<sup>‡</sup>i e<sup>W</sup>Z KgRZ<sup>¶</sup> i K<sup>t</sup>Q 07 KgP e<sup>‡</sup>mi g<sup>‡</sup>a<sup>”</sup> m<sup>‡</sup>SH RbK Re<sup>e</sup>/c<sup>¶</sup>ZKvi bw t<sup>c</sup>tj t t<sup>d</sup>vKj c<sup>‡</sup>qU KgRZ<sup>¶</sup>

gnv*wi* P<sup>j</sup> K t

†vY | c<sup>¶</sup>b e<sup>W</sup>b A<sup>w</sup>a`B<sup>i</sup>, XvKv|

t<sup>d</sup>v<sup>b</sup> bs t 8861581, t<sup>g</sup><sup>ve</sup>B<sup>j</sup> bs t 01714049194

॥m<sup>U</sup>‡Rb<sup>Om</sup> PvU<sup>¶</sup>

### (Citizen's Charter)

(‡Rj v †vY | c<sup>¶</sup>eb<sup>m</sup>b KgRZ<sup>¶</sup> Kv<sup>h</sup>f q)

ক্রমিক bs	c <sup>¶</sup> q t <sup>m</sup> ev	t <sup>m</sup> evM <sup>¶</sup> xZv	t <sup>m</sup> evC <sup>¶</sup> Bi Rb <sup>”</sup> Ki Y <sup>q</sup>	t <sup>m</sup> ev C <sup>¶</sup> vbKvi xi Ki Y <sup>q</sup>	Kvh <sup>®</sup> m <sup>¶</sup> úv` t <sup>b</sup> i mgqm <sup>m</sup> g	g <sup>š</sup> - e <sup>”</sup>
1	2	3	4	5	6	7
11	D <sup>”</sup> P <sup>¶</sup> k <sup>¶</sup> l <sup>v</sup> / c <sup>¶</sup> k <sup>¶</sup> t <sup>y</sup> i Rb <sup>”</sup> Av <sup>t</sup> e <sup>”</sup> b M <sup>¶</sup> Y	t <sup>R</sup> j vaxb mKj Dc <sup>t</sup> Rj v c <sup>¶</sup> k <sup>¶</sup> i er <sup>”</sup> evqb KgRZ <sup>¶</sup> , Dc <sup>t</sup> Rj v c <sup>¶</sup> k <sup>¶</sup> i er <sup>”</sup> evqb KgRZ <sup>¶</sup> Kv <sup>h</sup> f t <sup>q</sup> i Av <sup>t</sup> dm mnKv <sup>i</sup> x KygDK <sup>¶</sup> úDUv <sup>i</sup> Ac <sup>t</sup> i U <sup>i</sup> , t <sup>R</sup> j v †vY kvLvi 3q I 4 <sup>©</sup> tkYxi KgP <sup>v</sup> x	mb <sup>t</sup> ev <sup>3</sup> K <sup>w</sup> MRc <sup>t</sup> mn Av <sup>t</sup> e <sup>”</sup> b `w <sup>l</sup> j Ki t <sup>Z</sup> nte t 1. mbq <sup>¶</sup> YKvi x KgRZ <sup>¶</sup> m <sup>¶</sup> ci k, th c <sup>¶</sup> Zot <sup>b</sup> Aa <sup>”</sup> qb/c <sup>¶</sup> k <sup>¶</sup> Y M <sup>¶</sup> Y Ki t <sup>e</sup> b Zvi c <sup>¶</sup> ntcKU <sup>m</sup> Ges c <sup>¶</sup> Zob <sup>¶</sup> U mi Kvi KZ <sup>¶</sup> Ab <sup>t</sup> gw <sup>”</sup> Z <sup>¶</sup> Kbv Zvi c <sup>¶</sup> Z qbc <sup>t</sup>	6bs Kj v <sup>t</sup> g e <sup>W</sup> Z mg <sup>t</sup> qi g <sup>‡</sup> a <sup>”</sup> Ab <sup>t</sup> gv <sup>”</sup> b Ges Av <sup>t</sup> e <sup>”</sup> bKvi x <sup>t</sup> K Zv Ae <sup>W</sup> Z Ki t <sup>Z</sup> nte	7 (m <sup>W</sup> Z) Kvh <sup>®</sup> w <sup>”</sup> e <sup>‡</sup> mi g <sup>‡</sup> a <sup>”</sup>	
2	c <sup>m</sup> t <sup>c</sup> U <sup>t</sup> Ki t <sup>y</sup> i Abg <sup>¶</sup> Z c <sup>¶</sup> v <sup>t</sup> bi Av <sup>t</sup> e <sup>”</sup> b <sup>¶</sup> b <sup>®</sup> u <sup>¶</sup> E	t <sup>R</sup> j vaxb mKj Dc <sup>t</sup> Rj v c <sup>¶</sup> k <sup>¶</sup> i er <sup>”</sup> evqb KgRZ <sup>¶</sup> , Dc <sup>t</sup> Rj v c <sup>¶</sup> k <sup>¶</sup> i er <sup>”</sup> evqb KgRZ <sup>¶</sup>	mba <sup>¶</sup> Z dig c <sup>¶</sup> Y K <sup>t</sup> i I c <sup>¶</sup> q <sup>t</sup> Rbxq K <sup>w</sup> MRc <sup>t</sup> w`mn Av <sup>t</sup> e <sup>”</sup> bc <sup>t</sup> `w <sup>l</sup> j Ki t <sup>Z</sup> nte	6bs Kj v <sup>t</sup> g mgt <sup>t</sup> qi g <sup>‡</sup> a <sup>”</sup> c <sup>¶</sup> t <sup>v</sup> e t <sup>R</sup> j v †vY   c <sup>¶</sup> eb <sup>m</sup> b A <sup>w</sup> a`B <sup>i</sup> t <sup>c</sup> Y নিশ্চিত এবং সংশ্লিষ্ট Av <sup>t</sup> e <sup>”</sup> bKvi x <sup>t</sup> K Zv Ae <sup>W</sup> Z Ki t <sup>Z</sup> nte	5 (c <sup>¶</sup> P) Kvh <sup>®</sup> e <sup>‡</sup> mi g <sup>‡</sup> a <sup>”</sup>	

		Kvhf tqi Awdm mnKvi x KvgD KvpuDUvi AcvtiUi, tRj v TivY kvLvi 3q I 4_ © tkYxi KgPvi x		A_ev AbgiwZ cōvb Kiv m̄e bv ntj লেটিও সংশ্লিষ্ট Avte` bKvi xtk RvbvZ nte		
2 3	D"Pi cixtivq AskM̄tYi AbgiwZ cōvb	tRj vaxb mKj DctRj v ckí er~ evqb KgRZP, DctRj v ckí er~ evqb KgRZA Kvhf tqi Awdm mnKvi x, tRj v TivY kvLvi 3q I 4_ © tkYxi KgPvi x	wj wLZ Avte` b Ki‡Z nte	6bs Kj vtg ewY mḡtqi gta" ctve TivY I cpeimb Ava` Bti i eveti AMqb Ges Avte` bKvi xtk Zv AeñZ Ki‡Z nte	7 (mvZ) Kvhf eñmi gta"	
44	UvBgt-j -Gi Avte` b wb®úñE	tRj vaxb mKj DctRj v ckí er~ evqb KgRZP, DctRj v ckí er~ evqb KgRZA Kvhf tqi Awdm mnKvi x, tRj v TivY kvLvi 3q I 4_ © tkYxi KgPvi x	h_vmḡtq Avte` b Ki‡Z nte   Avte` tbi mt½ weMZ 5-eQtii GumAvi I mwñññ eK (nij bvMv) Rgv w‡Z nte	6bs Kj vtg ewY mḡtqi gta" TivY I cpeimb Ava` Bti tcñY wbññZ Ges সংশ্লিষ্ট Avte` bKvi xtk Zv AeñZ Ki‡Z nte	07 (mvZ) Kvhf eñmi gta"	
65	~Tzvñgv-i Avte` b wb®úñE	tRj vaxb mKj DctRj v ckí er~ evqb KgRZP, DctRj v ckí er~ evqb KgRZA Kvhf tqi Awdm mnKvi x KvgD KvpuDUvi AcvtiUi, tRj v TivY kvLvi 3q I 4_ © tkYxi KgPvi x	h_vmḡtq Avte` b Ki‡Z nte   Avte` tbi mt½ weMZ 5eQtii GumAvi /mwñññ eK (nij bvMv) Rgv w‡Z nte	6bs Kj vtg ewY mḡtqi gta" Avte` b mcññi kmn TivY I cpeimb Ava` Bti tcñY wbññZ Ges সংশ্লিষ্ট Avte` bKvi xtk Zv AeñZ Ki‡Z nte	7 (mvZ) Kvhf eñmi gta"	

66	Gj <b>॥</b> Avi / j <b>॥</b> úMÓU সংক্ষা- Avte` b <b>॥</b> ৰ@úMÉ	tRj varxb mKj DctRj v cKí er` evqb KgRZP DctRj v cKí er` evqb KgRZA Kvhf tqi Awdm mnKvi x KvgBKIaúDUvi AcvtiUi, tRj v Tiy kvLvi 3q I 4_° tkYxi KgPvi x	mbæwí <b>॥</b> LZ KmRcT mn h_vh_ KZ@tPi gva`tg Avte` b `wLj Ki tZ nte :  1. GmGmum/-g ZvMi mb` 2. BGj <b>॥</b> lum 3. cÖg wbtqvMcT 4. PvKii i LwZqvbewn 5. QJU cÖBi mb`	6bs Kj vtg ewYz mgtqi gta" Abtgv` tbi Rb` TiY I cpeñb Awa` Bti প্রেরণ এবং সংশ্লিষ্ট Avte` bKvi xK Zv AeinZ Ki tZ nte	07(mZ) KvhP etmi gta"	
87	tcbkb tKm/ Avte` tbi <b>॥</b> ৰ@úMÉ	tRj varxb mKj DctRj v cKí er` evqb KgRZP DctRj v cKí er` evqb KgRZA Kvhf tqi Awdm mnKvi x, tRj v Tiy kvLvi 3q I 4_° tkYxi KgPvi x	tcbkb  mbæwí <b>॥</b> LZ KmRcT `wLj Ki tZ nte :  1. <b>॥</b> bañi Z di`tg tcbkb cÖBi Rb` Avte` bcT (3 Kic) 2. mKj <b>॥</b> kñMZ thwM`Zvi mb` 3. PvKii i cY@neei Yx 4. wbtqvMcT 5. ct`vbi Zi cT (cÖhvR` tPñt) 6. Dba`b LutZi PvKii nñq _vKtj ivR`LutZ `vbiñi i mKj Avt`tki Kic 7. PvKii i LwZqvbewn 8. cvmtcvU©AvKut i 6 (Qq) Kic mZ`wqZ Qne 9. bvñi KZj mb` 10. bv`we cT 11. tkl teZtbi cÖ`qbcT (BGj <b>॥</b> lum) 12. nvñi cip Avñj i Qvcmñi Z cÖvYcT 13. bgþv Tñi 14. e`vsK vnme bñt 15. PvKii Tñqxi Y সংক্ষা- Avt`k 16. DEi waKvi x/I qwi k wbeP`tbi mb` 17. ñAñWU AvcñEo I ñefvñxq gvgj v bvBñ gtg®mñ úo wj <b>॥</b> LZ mb` 18. Aemi cÖñZRñbZ QJU (Gj <b>॥</b> Avi)-Gi Avt`tki Kic    cwí ewi K tcbkb	6bs Kj vtg ewYz mgtqi gta" Abtgv` tbi Rb` TiY I cpeñb Awa` Bti প্রেরণ এবং সংশ্লিষ্ট Avte` bKvi xK Zv AeinZ Ki tZ nte	05(cip) KvhP etmi gta"	

			<p>mbæw̥i wLZ KvMRc̄ `wLj Ki‡Z n‡e:</p> <p>1. wbañi Z di‡g tcbkb cñBi Av‡e` b Ki‡Z n‡e (3 Kic) 2. s̄t̄s̄s̄s̄s̄-mb` 3. wbtqwm̄c̄ 4. ct` wbñi c̄ (c̄h̄wR` t¶‡i) 5. wk¶wMz mb` 6. Dbqblv‡Zi PvKii n‡q _vK‡j i vR` LvtZ -vbs‡i i mKj Av‡` tki Kic 7. PvKii i LwZqvbein 8. PvKii i cY© weei Yx 9. bvMwi KZj mb` 10. DËi waKvi x/ l qwi k mb` 11. gZii w b ch‡-teZb cñBi mb` 12. cvmtcvU©AvKv‡i 6 (Qq) Kic mZ'wqZ Qwe 13. bgþv -¶i 14. DËi waKvi x/ l qwi KM‡Yi ¶lgZvc̄ 15. weaev n‡j cþweðvn bv Kivi mb` 16. bv-`we c̄ 17. tkl teZ‡bi cL‡qbc̄ (BGj wcm) 18. e"sk wnmve b¤†  </p>		
8   9	wRwGd-Gi Av‡e` b wþúwE	tRj vxw b mKj DctRj v cKí er- evqb KgRZP DctRj v cKí er- evqb KgRZA Kvhf tqi Awdm mnKvi x KvgðKwúDUvi Acv‡iUi , tRj v ÍvY kvLvi 3q I 4_© tKYxi KgPvi x	<p>1. wbañi Z di‡g nij bvMv` Account Slip-mn Av‡e` b Ki‡Z n‡e   2. h_vh_ KZ‡t¶i mçwi k  </p>	<p>6bs Kj v‡g ewYz mg‡qi g‡a" Ab‡gr` b Gi Rb` Av‡e` b mçwi kmn ÍvY I cþeðmb Aw` B‡i i ei v‡ti tcðY Ges Av‡e` bKvi x‡K Zv AeñZ Ki‡Z n‡e  </p>	<p>7 (mZ) KvhP etmi g‡a"</p>

9	॥RicGd Povš- সংক্রান্ত- ॥b®úME	t_‡K Dt̄Ej b Avte` b	tRj vaxb DctRj v er~evqb KgRZP DctRj v er~evqb KgRZP Kvhf̄ tqi Avdm mnKvi x KvgDKuúDUvi AcvtiUi, tRj v T̄Y kvLvi 3q I 4_© tkYxi KgPvi x	mKj cKí `wlj Ki‡Z nte : 1. 663bs ০AñNU ḡvbgvj ū dig (Añdm cñvbKZR cñZ-¶ñi Z) 2. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিসার KZR KZP/ Authority পদানসংক্রান্ত- mb` 3. Gj wAvi gÄji i Avt` k 4. gZeñ³ i ক্ষেত্রে মৃত্যুসংক্রান্ত- mb` 5. cñZñba/ Nominee mb`   6. weav ntj cbñeñv bv Kvi A½Kvi bvgv	6bs Kj vtg ewYz mgtqi gta" Abtgv` b Gi Rb" Avte` b mcwi kmn T̄Y I cbeñmb Awa` Btii eiveti tcñY Ges Avte` bKvi x‡K Zv AeñZ Ki‡Z nte	7 (mñZ) KvhP etmi gta"		
110	MñbgP Y FY gÄji msµiS- ॥b®úME	FY gÄji Avte` b	tRj vaxb DctRj v er~evqb KgRZP DctRj v er~evqb KgRZP Kvhf̄ tqi Avdm mnKvi x KvgDKuúDUvi AcvtiUi, tRj v T̄Y kvLvi 3q I 4_© tkYxi KgPvi x	mKj cKí `wlj Ki‡Z nte: 1. mbañi Z di tg Avte` bc† 2. evqbc† 3. BZtcñeFY/ Loan MñY K‡i b bvB ḡgñA½Kvi bvgv ৪. 'রাজউক' বা অনুরূপ/ সংশ্লিষ্ট/ Dchñ (thñ¶ñi thñU cñhvR') KZEñ KZR mbañi Z di tg cñZñqbc† 5. mi Kvi tKññij / DñKj -Gi gZvgZ 6. bvgrñi /RgvLñi R (Mutation)-Gi LñZqñtbi Kñc 7. fñg Dbñb Kí / LñRbv cñi tkvñtai `wlj v iñk`	6bs Kj vtg ewYz mgtqi gta" Abtgv` b Gi Rb" Avte` b mcwi kmn T̄Y I cbeñmb Awa` Btii eiveti tcñY Ges Avte` bKvi x‡K Zv AeñZ Ki‡Z nte	7 (mñZ) KvhP etmi gta"		
111	etKqv wej cññi Avte` tbi ॥b®úME	cññi Avte` tbi ॥b®úME	tRj vaxb DctRj v er~evqb KgRZP DctRj v er~evqb KgRZP Kvhf̄ tqi Avdm mnKvi x KvgDKuúDUvi AcvtiUi, tRj v T̄Y kvLvi 3q I 4_© tkYxi KgPvi x	mKj cKí `wlj Ki‡Z nte	cñqRbxq KñMRc† `wlj / Dc~vcb Ki‡Z nte	6bs Kj vtg ewYz mgtqi gta" Abtgv` b Gi Rb" Avte` b mcwi kmn T̄Y I cbeñmb Awa` Btii eiveti tcñY Ges Avte` bKvi x‡K Zv AeñZ Ki‡Z nte	5 (cñP) KvhP etmi gta"	

112	^buq̄iEK QjU e^ZxZ we^fbekvi ছুটিসংক্রান্ত- আবে` b wb®úmE	tRj vaxb mKj DctRj v cKí ev^-evqb KgRZP, DctRj v cKí ev^-evqb KgRZP Kvhf tqi Awdm mnKvix, tRj v Tiy kvLvi 3q I 4_ © tkYxi KgPvix	1. h_vh_ KZ^tP i gva^tg Avte` b `wLj Ki‡Z nte   2. AwRZ QjUi weieY `wLj Ki‡Z nte	6bs Kj vtg eiYz mgfq i gta" Abfgv` b Ges cÖhvR" tPfī Abfgv` bi Rb" TiY I cpeñmb Ama` Bti tcöY Ges Avte` bKvi‡K Zv AeñZ Ki‡Z nte	7 (mZ) KvhP etmi gta"	
13	we` k ågY/ Mgb সংক্রান্ত- আবে` b wb®úmE	tRj vaxb mKj DctRj v cKí ev^-evqb KgRZP, DctRj v cKí ev^-evqb KgRZP Kvhf tqi Awdm mnKvix, tRj v Tiy kvLvi 3q I 4_ © tkYxi KgPvix	1. wb×wZ di tg Avš- RwZK cvk‡cvwZ Avte` b Ki‡Z nte  2. ågtYi Dfik" eYv Ki‡Z nte	6bs Kj vtg eiYz mgfq i gta" gta" Abfgv` b ev cÖhvR" tPfī TiY I cpeñmb Ama` Bti tcöY wbwZ Ges সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীকে তা AeñZ Ki‡Z nte	7 (mZ) KvhP etmi gta"	
114	ewl R tMcbxq Abje` b/ cÖZte` b ciY/ wLb	tRj vaxb mKj DctRj v cKí ev^-evqb KgRZP DctRj v cKí ev^-evqb KgRZP Kvhf tqi Awdm mnKvix, tRj v Tiy kvLvi 3q I 4_ © tkYxi KgPvix	31tk Rvbgywi i gta" h_vh_fvte dig ciY Kti Abje` bKvix/cÖZte` bKvix KgRZP wbKU Dc^-vcb Ki‡Z nte	Abje` bKvix/ cÖZte` bKvix KgRZP 28tk tde*qwi-i gta" AbjwPi i Kti cÖZ-wPi Kvix KgRZP wbKU Dc^-vcb Ki‡eb   cÖZ-wPi Kvix KgRZP Zv 6bs Kj vtg eiYz mgfq gta" cÖZ-wPi Kti msñkó GimAvi kvLviq tcöY wbwZ ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে তা AeñZ Ki‡eb	28tk tde*qwi-i gta"	

115	e` wj i wb®úmE	Avte` b	tRj vaxb mKj DctRj v cKí ev^- evqb KgRZP, DctRj v cKí ev^-	h_vh_ KZ^tP i gva^tg Avte` b Ki‡Z nte	�সংক্রান্ত- we` "gvb wbwZgj w Abjwq x e` wj i Avf` k Rwi Ges cÖhvR" tPfī TiY I cpeñmb	7 (mZ) KvhP etmi gta"	
-----	-------------------	---------	---	--	--	-----------------------------	--

		evqb KgRZ <sup>®</sup> Kvh <sup>®</sup> tqi Awdm mnKvi x KvgDK <sup>®</sup> úDUvi AcvtiUi, tRj v T <sup>®</sup> Y kvLvi 3q I 4 <sup>®</sup> tkYxi KgPvi x		Awa`Bti tc <sup>®</sup> Y Ges Avte` bKvi x <sup>K</sup> Zv Aew <sup>N</sup> Z KitZ nte  tKvb Kvi tY Zv m <sup>®</sup> e bv ntj tmUJI Zv <sup>K</sup> Rvbv <sup>K</sup> nte	
16	KweLv/KweUv/wJ, Avi KgPxi Avi Zvq eiv <sup>I</sup> c <sup>®</sup> vb	~ibxq `t~ RbMY	Ki Yxq tbB	KgmPxi b <sup>®</sup> Zgvj v Abhvqx eiv <sup>I</sup> c <sup>®</sup> 3 m <sup>®</sup> tct <sup>®</sup> DctRj v b <sup>®</sup> efnx KgRZ <sup>®</sup> eivet <sup>I</sup> Dc- eiv <sup>I</sup> c <sup>®</sup> vb	eiv <sup>I</sup> c <sup>®</sup> 3 3 KgP e <sup>®</sup> mi gta <sup>®</sup>
17	wfRM/wfRGd/ wR, Avi / T <sup>®</sup> Y mvgM <sup>®</sup> eiv <sup>I</sup> c <sup>®</sup> vb	`t~ RbMY	Ki Yxq tbB	KgmPxi b <sup>®</sup> Zgvj v tgvZvteK eiv <sup>I</sup> c <sup>®</sup> 3 m <sup>®</sup> tct <sup>®</sup> DctRj v b <sup>®</sup> efnx KgRZ <sup>®</sup> eivet <sup>I</sup> Dc- eiv <sup>I</sup> c <sup>®</sup> vb	eiv <sup>I</sup> c <sup>®</sup> 3 3 KgP e <sup>®</sup> mi gta <sup>®</sup>
18	`jh <sup>®</sup> M P <sup>®</sup> zMO- RbtYi Rb <sup>®</sup> mvnh <sup>®</sup> c <sup>®</sup> vb	`jh <sup>®</sup> M Keij Z RbtMnO	Ki Yxq tbB	ZvrP <sup>®</sup> YK Lv <sup>®</sup> mvnh <sup>®</sup> c <sup>®</sup> vb	ZvrP <sup>®</sup> YK
119	Z <sup>®</sup> c <sup>®</sup> vb   mi eivn	mswkó tRj vi KgRZ <sup>®</sup> /KgPvi x Ges mKj ~t <sup>®</sup> i RbMY	tRj v ckvmK Gi eivet <sup>I</sup> cY <sup>®</sup> bvg-w/Kvbmn my <sup>®</sup> úo কারণ উল্লেখ করে লিখিত Avte` b/ `i Lv <sup>®</sup> - KitZ nte	6bs Kj vtg evY <sup>®</sup> mg <sup>®</sup> qi gta <sup>®</sup> c <sup>®</sup> vbthM <sup>®</sup> Z <sup>®</sup> c <sup>®</sup> vb/mieivn KitZ nte	m <sup>®</sup> e ntj ZvrP <sup>®</sup> YK; bv ntj mte <sup>®</sup> P 7 (mvZ) Kvh <sup>®</sup> em

20 | tmev c<sup>®</sup>BtZ wej x<sup>®</sup>NU<sup>®</sup>j ev AwfthM \_vKtj thMthM t<sup>®</sup>dvKv j ctq<sup>®</sup>U KgRZ<sup>®</sup>

mswkó tRj vi AwZwi<sup>3</sup> tRj v ckvmK (mvw<sup>®</sup>) Gi mv<sup>®</sup>\_ thMthM KitZ nte |

21 | 20 Ab<sup>®</sup>Q<sup>®</sup> tmev bv tctj mswkó tRj v ckvmK |

22 | 21 bs Ab<sup>®</sup>Q<sup>®</sup> tmev bv tctj c<sup>®</sup>vi Pvj K (ckvmb) , T<sup>®</sup>Y | c<sup>®</sup>be<sup>®</sup>nb Awa`Bti i mv<sup>®</sup>\_ thMthM Kiv h<sup>®</sup>te |

tdvb bst 8851959

mmU<sup>®</sup>Rb<sup>®</sup>m PvU<sup>®</sup>

### (Citizen's Charter)

DctRj v c<sup>®</sup>Kí ev<sup>®</sup> evqb KgRZ<sup>®</sup> Kvh<sup>®</sup> q

অনুমতি নং	c <sup>®</sup> q tmev	tmevM <sup>®</sup> xZv	tmev c <sup>®</sup> 3i Rb <sup>®</sup> Ki Yxq	tmev c <sup>®</sup> vbKvi xi	Kvh <sup>®</sup>	g <sup>®</sup> -
-----------	-----------------------	------------------------	---	------------------------------	------------------	------------------

				Ki Yiq	m̄úv̄ tbi mgqm̄gv̄	ē
1	2	3	4	5	6	7
1	1.DctRj v `thM ēē`vcbv K̄ḡU,  2.DctRj v M̄ḡY AeK̄V̄tgv̄ ms̄`vi K̄ḡU  3. w̄R̄W K̄ḡU MVb I c̄p: MVb  4. c̄K̄i ev̄ evqb K̄ḡU MVb	DctRj vq KḡPZ mi Kvi x KḡRZP̄ temi Kvi x c̄Z̄v̄tbi KḡRZP̄  BD̄bqb c̄wi l̄ Gi tPqvi ḡvb, m̄ m̄`newfb̄ w̄P̄/aḡq̄ c̄Z̄v̄tbi w̄P̄K/w̄P̄Kv̄ Ges -vbxq Mb̄gvb̄ ēw̄³eM̄®	Ki Yiq tbB	w̄t̄ R̄bv I b̄w̄Zgv̄ v tgv̄Z̄t̄eK K̄ḡU MVb Ki t̄Z n̄te	1 Rj vB	
2	m̄eav̄t̄f̄M̄t̄` i Zw̄j Kv c̄v̄qY	Gj vKvi `j̄` RbMb Ges -vbxq mvavi Y RbMY	Ki Yiq tbB	KḡPxi Avi ōt̄ Kivi c̄t̄ē® c̄wi c̄t̄ tgv̄Z̄t̄eK DcKvi t̄f̄M̄t̄` i Zw̄j Kv `Zix Ki t̄Z n̄te	15w̄ b	
3	M̄ḡY AeK̄V̄tgv̄ ms̄`vi Ges i P̄b̄t̄eP̄Y KḡPxi c̄K̄i c̄v̄qY	Gj vKvi mvavi Y RbMY Ges BD̄bqb c̄wi l̄` i tPqvi ḡvb Ges m̄ m̄`ē`	w̄xwi Z mḡtqi ḡtā c̄K̄i Zw̄j Kv `w̄Lj Ki t̄Z n̄te	c̄K̄i ev̄ evqb̄ Rb̄ eiv̄ c̄v̄l̄ qvi ci c̄K̄i i c̄l̄j b̄ `Zix Ki t̄Z n̄te	15w̄ b	
4	UvBgt̄`j -Gi Avt̄e`b w̄®uM̄E	c̄K̄i ev̄ evqb̄ KḡRZP̄ K̄h̄f̄ t̄qi KḡPvi x	h̄v̄mḡt̄q Avt̄e`b Ki t̄Z n̄te   Avt̄e`tbi mt̄½ w̄MZ 5 eQ̄t̄i i GimAvi I mw̄f̄m eK (nvj bv̄M̄`) Rgv̄ w̄ t̄Z n̄te	Avt̄e`bc̄t̄U m̄c̄wi kmn t̄Rc̄t̄kA-Gi w̄KU tc̄i Y Ges Avt̄e`bKvi xt̄K Zv̄ Aew̄Z Ki t̄Z n̄te	15 Kuh̄P̄ et̄mi ḡtā"	
5	c̄t̄`v̄b̄w̄Zi Avt̄e`b	c̄K̄i ev̄ evqb̄ KḡRZP̄ K̄h̄f̄ t̄qi KḡPvi x	h̄vh̄ f̄v̄t̄e Z_ w̄ mn Avt̄e`b Ki t̄Z n̄te   5 eQ̄t̄i i GimAvi, mw̄f̄m ew̄n `w̄Lj Ki t̄Z n̄te	m̄c̄wi kmn t̄Rj v̄ T̄v̄ I c̄bēmb̄ KḡRZP̄ ei v̄t̄i tc̄i Y Ges Avt̄e`bKvi xt̄K Aew̄Z Ki t̄Z n̄te	07 Kuh̄P̄ et̄mi ḡtā"	

76	`¶Zvmxgi- i Avte` b mb®ūmE	cKí ev- evqb KgRZA Kvhf tqi KgPvi x	h_vmgfq Avte` b Ki‡Z n‡e  Avte` tbi m‡½ weMZ 5-eQti i GmAvi I mwfn eK (nvj bvMv` ) Rgv w‡Z n‡e	tRj v †vY I cpeñmb KgRZA eivetí Avte` b AMqgb Ges Avte` bKvi xtK Zv AewnZ Ki‡Z n‡e	7 (mvZ) Kvhf eñmi gta"	
77	Gj wcaVi/j vœúMØU msjuvS- Avte` b mb®ūmE	cKí ev- evqb KgRZA Kvhf tqi KgPvi x	mb‡ev³ KvMRc† mn Avte` b `wLj Ki‡Z n‡e : 1. GmGmim/-j Zv‡Mi mb` 2. BGj wcam 3. cLg mb‡qyMc† 4. PvKvi i LvZqybevn 5. QnU cñBi mb`	সংশ্লিষ্ট আবেদন tRj v †vY I cpeñmb KgRZA eivetí tc‡Y Ges Avte` bKvi xtK Zv AewnZ Ki‡eb	`wLj cieZP 7 (mvZ) Kvhf eñmi gta"	
8   9	tcbkb tKm/ Avte` tbi mb®ūmE	cKí ev- evqb KgRZA Kvhf tqi KgPvi x	tcbkb  mb‡ev³ KvMRc† `wLj Ki‡Z n‡e : 1. wbañi Z di‡g tcbkb cñBi Rb` Avte` bc† (3 Kic) 2. mKj wK¶vMZ thvMvZvi mb` 3. PvKvi i cYœeeiYx 4. mb‡qyMc† 5. ct` vboewZi c† (cñhvR` t¶‡†) 6. Dbañb Lv‡Zi PvKvi ntq _vK‡j i vR` Lv‡Z `vbuñfi i mKj Avt` tki Kic 7. PvKvi i LvZqybevn 8. cvmtcvUœ AvKvi i 6 (Qq) Kic mZvñZ Qñe 9. bvMvi KZj mb` 10. bv-`vme c† 11. tkl teZtbi cLqbc† (Gj wcam) 12. nv‡Zi cñP Avv‡j i Qvcmñj Z cñvYc† 13. bgfv` t¶‡i 14. eñsK vñmve bñ† 15. PvKvi `vqxiY msjuvS- Avt` k 16. Dëi waKvi x/I qñi k mbep‡tbi mb` 17.	Avte` b cñBi 15 (ctbtiv) Kvhf eñmi gta" mKj KvMRc† hvPvBceR tRj v †vY I cpeñmb KgRZA eivetí প্ৰেৱণ এৱং সংশ্লিষ্ট Avte` bKvi xtK Zv AewnZ Ki‡Z n‡e	`wLj i 15 (ctbtiv) Kvhf eñmi gta"	

			<p>ØAñWU AvcñEō I      Ønefvñxq gvgj v bvBō gfg<sup>©</sup>      myúó wj wLZ mb` 18.      Aemi cñZRñbZ QñJ      (Gj wcaVi)-Gi Avt` tki      Kñc  </p> <p>cwi ewi K tcbkb      wbtæv<sup>3</sup> KvMRc† `wLj      KitZ nte :</p> <p>1. wbañi Z di tg tcbkb      cñBi Avt` b KitZ      nte (3 Kñc) 2.      gZñmsþuñš- mb` 3.      wbtqñMc† 4.      ct` vboewZi c†      (cñhvR` tñf†) 5.      wkpñMZ mb` 6.      Dboeqb LvñZi PvKñi      ntq _vKtj i vR` tñZ      -vþvñši i mKj Avt` tki      Kñc 7. PvKñi i      LñZqþbevn 8. PvKñi i      cY©ñeei Yx 9. bvMñi KZj      mb` 10. Dñi waKvi v/      l qñi k mb` 11. gZñi      w` b chñ- teZb cñBi      mb` 12. cñmtcvU<sup>©</sup>      AvKñtii 6 (Qq) Kñc      mZñwqZ Qñe 13. bgþv      -tñi 14. Dñi waKvi v/      l qñi kMtYi tñgZvc†      15. weaev ntj cñwevn      bv Kivi mb` 16. bv-      `ñe c† 17. tkI      teZtbi cñZqbc†      (Gj wcaVm) 18. eñsk      wñmve bñt  </p>		
9	wñcGd tñK ଆନ ପରିଷକାର- Avt` tbi wñ®ññE	cñKí ev- evqb KgRZñ Kvñf tqi KgPñix	wbañi Z di tg nyj bvMñ Account Slip-mn Avt` b KitZ nte	6bs Kj vtg evYñ mgñqi gta" tRj v ñY I cñwevn KgRZñ eiveti AMñqb Kñi	7 (mñZ) Kvhññ eñmi gta"

				Avtē` bKvi x̄K AēnZ Kit̄Z n̄te	
110	॥RwGd t̄tK Pəv̄S- D̄t̄Ej b সংক্রান্ত- Avtē` tbi ॥b̄ū̄E	cKí ev̄ evqb KgRZ̄ Kvh̄ tqi KgPvi x	mb̄t̄ev̄³ KmRc̄t̄ mn Avtē` b `wlj Kit̄Z n̄te :  1. 663bs ॥AwmU ḡvbyij ū dig (Awdm c̄lubKZR c̄lZ̄ t̄m̄i Z) 2. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ Awdmvi KZR KZL/ Authority পদানসংজ্ঞাস- mb` 3. Gj wAvi ḡȳi i Avt̄` k 4. gZēw̄³ i কেত্তে মুক্ত্যসংজ্ঞাস- mb` 5. c̄Z̄lōwa/ Nominee mb`   6. weav nt̄j c̄b̄wevn bv Kivi A½kVvi bwgv	6 bs Kj vt̄g ewȲ mḡt̄qi ḡtā t̄Rj v t̄lY l c̄p̄em̄b KgRZ̄ eivet̄ tc̄lY Ges msukó Avtē` bKvi x̄Z Zv AēnZ Kit̄Z n̄te	7 (mvZ) Kvh̄P et̄mi ḡtā
11	Mp̄bḡY FY I Abjfc Avtē` b ॥b̄ū̄E	cKí ev̄ evqb KgRZ̄ Kvh̄ tqi KgPvi x	mb̄t̄ev̄³ KmRc̄t̄ `wlj Kit̄Z n̄te :  1. ॥bām̄i Z dītg Avtē` bc̄t̄ 2. evqbvc̄t̄ 3. BZtc̄fēFY/ Loan M̄Y K̄i b bvB ḡtḡ A½kVvi bwgv 4. ūvRDkō বা অনুরূপ/ সংশ্লিষ্ট/ Dchj̄³ (th̄t̄m̄i t̄l̄i th̄l̄i c̄hvR̄) KZ̄ēl̄ KZR ॥bām̄i Z dītg c̄l̄qbc̄t̄ 5. mi Kvi t̄K̄im̄j / D̄l̄Kj -Gi gZvgZ 6. bv̄gRwi /RgvLwi R (Mutation)-Gi LwZq̄t̄bi Kic 7. fw̄g Db̄eb Ki / LvRbv c̄wi t̄ki t̄ai `wlj v/ i w̄k`	6bs Kj vt̄g ewȲ mḡt̄qi ḡtā t̄Rc̄m̄KA eivet̄ tc̄lY w̄m̄oZ Kit̄Z হবে এবং সংশ্লিষ্ট Avtē` bKvi x̄K AēnZ Kit̄Z n̄te	07 Kvh̄ w̄ et̄mi ḡtā

112	cim̥t̥cvURi‡Yi Abg̥wZ`vbi Avte` b w̥⁹ū̥E	cKí er̥ evqb KgRZA Kvhf t̥qi KgPvi x	w̥bañi Z dig c̥iY Kti Avte` bc̥i `w̥l̥j Ki‡Z n̥te	6bs Kj v̥g eñYz mgt̥qi g̥ta” t̥Rj v T̥Y I c̥peñmb KgRZA eivet̥i প্ৰেৱণ এৰং সহশিষ্ট Avte` bKvi‡K Zv AeinZ Ki‡Z n̥te	5 (cIP) Kvhf et̥mi g̥ta”	
113	w̥t̥` k ágY/Mgb সংক্রান্ত- Avte` b w̥⁹ū̥E	cKí er̥ evqb KgRZA Kvhf t̥qi KgPvi x	c̥hvR” t̥p̥t̥i w̥b̥` @ di̥tg I Ab̥v̥b̥” t̥p̥t̥i m̥v̥` KvM̥t̥R w̥j w̥L̥Z Avte` b Ki‡Z n̥te	6bs Kj v̥g eñYz mgt̥qi g̥ta” t̥Rj v T̥Y I c̥peñmb KgRZA eivet̥i প্ৰেৱণ এৰং সহশিষ্ট Avte` bKvi‡K Zv AeinZ Ki‡Z n̥te	7 (mVZ) Kvhf et̥mi g̥ta”	
14	D”PZi cix̥l̥q AskM̥t̥Yi Abg̥wZ c̥vb	cKí er̥ evqb KgRZA Kvhf t̥qi KgPvi x	w̥j w̥L̥Z Avte` b Ki‡Z n̥te	6bs Kj v̥g eñYz mgt̥qi g̥ta” t̥Rc̥ñKA eivet̥i প্ৰেৱণ এৰং সহশিষ্ট Avte` bKvi‡K Zv AeinZ Ki‡Z n̥te	3 (w̥B) Kvhf et̥mi g̥ta”	
115	“bg̥wEK QñU e”ZxZ w̥ñfb̥e c̥Kvi QñUmsñvS- Avte` b w̥⁹ū̥E	cKí er̥ evqb KgRZA Kvhf t̥qi KgPvi x	c̥hvR” t̥p̥t̥i w̥b̥` @ di̥tg I Ab̥v̥b̥” t̥p̥t̥i m̥v̥` KvM̥t̥R w̥j w̥L̥Z Avte` b Ki‡Z n̥te   Mo Ges A× <sup>o</sup> Mo teZ‡Yi QñUi c̥l̥q̥b c̥l̥ `w̥l̥j Ki‡Z n̥te	6bs Kj v̥g eñYz mgt̥qi g̥ta” t̥Rj v T̥Y I c̥peñmb eivet̥i tc̥iY Ges সহশিষ্ট Avte` bKvi‡K Zv AeinZ Ki‡Z n̥te	5 (cIP) Kvhf et̥mi g̥ta”	
16	e`w̥j i Avte` b w̥⁹ū̥E	cKí er̥ evqb KgRZA Kvhf t̥qi KgPvi x	m̥v̥` KvM̥t̥R c̥Kí er̥ evqb KgRZA eivet̥i Avte` bc̥i `w̥l̥j Ki‡Z n̥te	Avte` b c̥i t̥Rj v T̥Y I c̥peñmb KgRZA eivet̥i AM̥q̥b Ki‡Z n̥te Ges Zv msñkó KgPvi‡K AeinZ Ki‡Z n̥te	7 (mVZ) Kvhf et̥mi g̥ta”	
17	e‡Kqv wej -Gi Avte` b w̥⁹ū̥E	cKí er̥ evqb KgRZA Kvhf t̥qi KgPvi x	c̥q̥vRb̥iq KvMRc̥i mn Avte` b `w̥l̥j / Dc̥`vc̥b Ki‡Z n̥te	6bs Kj v̥g eñYz mgt̥qi g̥ta” t̥Rj v T̥Y I c̥peñmb KgRZA eivet̥i প্ৰেৱণ এৰং সহশিষ্ট Avte` bKvi‡K Zv AeinZ Ki‡Z n̥te	15 (c‡bi) Kvhf w̥ et̥mi g̥ta”	
2 18	ew̥l̥ R t̥Mc̥bxq Abte` b/ c̥l̥te` b c̥iY/ w̥j Lb	cKí er̥ evqb KgRZA Kvhf t̥qi KgPvi x	31t̥k Rvbg̥wi i g̥ta” h̥v̥h̥ fv̥te w̥bañi Z dig c̥iY Kti c̥Kí er̥ evqb KgRZA w̥bKU Dc̥`vc̥b Ki‡Z n̥te	6bs Kj v̥g eñYz mgt̥qi g̥ta” c̥iYKZ dig Ab̥ñMi Kti c̥l̥`ññiKvi x KgRZA t̥Rj v T̥Y I c̥peñmb KgRZP Gi w̥bKU Dc̥`vc̥b/tc̥iY w̥bñZ Ki‡eb	28t̥k tde”qñi	

--	--	--	--	--	--	--

19 | ॥०८॥ एं ते वे ज अंति / मत्शि रब क रवे ब तति त तद्वक्यं चतुर्कृष्ण

1 | मसिको दत्तर्जि वि लभेन्ह अदम्वि गि लकु रवत्ते न्ते |

20 | 19 बस अभिष्ठात् चूऽन्ति कृष्णवि ब तति त

1 | मसिको तर्जि व त्वयि चैपेन्म लग्नकृष्ण आनन्द किंति न्ते |

21 | 20 बस अभिष्ठात् चूऽन्ति कृष्णवि त्वये ब तति त्वयि मृथ्युमति

1 | अन्ति३ तर्जि व चक्रमक (मन्त्र), मसिको तर्जि व

2 | तर्जि व चक्रमक, मसिको तर्जि व

3 | ग्नेत्रि पूज क, त्वयि चैपेन्म आनन्द बि, खिक्य